

Heeft een eigen laboratorium wel
nut?

John Tielrooij
Laboratorium Shell Pernis

Argumenten “voor uitbesteding” bekend

- Commercieel belang
- Terugdraaien krijgt minder aandacht en is
hoogdrempelig

Voordelen uitbesteding

- Kosten verlaging (zeker op korte termijn):
lager uurloon + economy of scale
- Lab is geen kerntaak?

Zorgpunten bij uitbesteding

- Motivatie personeel (kwaliteit personeel)
- Kennisverlies (IP bij analytisch meestal geen groot issue)
- Kwaliteit van geleverd werk (correlatieschema's, accreditatie)

Nadelen uitbesteding

- Contractlab heeft andere doelstelling (kosten, Q)
- Minder innovatie op gebied nieuwe technieken als NIR
- Minder proces/product kennis (IP knelpunt)
- Moeizamere interactie met andere afdelingen (planning, technologie)
- Samenwerking met andere laboratoria binnen bedrijf moeizaam/minder flexibel (standaardisatie/LIMS)

Afweging uitbesteding

- Keuze bepaald door rol lab in organisatie
- Grote verschillen in organisatie:

Exploratie en Productie

Supply & Distributie

Manufacturing

Afweging uitbesteding

- E &P: zeer groot aantal labs, geïsoleerde lokaties, simpele testen
- S&D: groot aantal kleine labs, zuiver routinematig karakter
- Manuf (olie/chemie): klein tot groot, meer complex, incl. troubleshooting

Ontwikkelingen binnen Shell

- Standaardisatie
- Sterke focus op PQ
(directe kosten/reputatie)
- Toename on-line product vrijgave

Rol van laboratorium in toekomst

- Introductie nieuwe technieken (afname omvang routine)
- Challenge rol effectiviteit analyses
- Actieve rol ter voorkoming van PQ incidenten (min/meer lab gerelateerd)
- Proces ondersteuning/ troubleshooting
- Marktconforme tarieven / geen volume draaien (benchmark)

Conclusie

- Lab is geen kernactiviteit, maar wel essentieel deel van organisatie
- Sommige soort activiteiten eenvoudig uit te besteden (onder voorwaarden)
- Kosten besparing bij uitbesteding op langere termijn zeer onzeker
- Mogelijke besparingen van eigen lab zijn vele malen hoger dan besparing door uitbesteding